



Условия оказания дополнительной услуги «Единый счет», тарифного плана «Единый 2.0» и акции «Плюс один»

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ «ЕДИНЫЙ СЧЕТ»

1. Описание и характеристики дополнительной услуги «Единый счет»

1.1. Настоящие Условия оказания Дополнительной услуги «Единый счет» регулируют порядок оказания АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) Абоненту дополнительной услуги, предоставляющей последнему возможность оплаты услуг связи, оказываемых Оператором, а также оплаты (единовременная оплата либо рассрочка платежа) стоимости Оборудования и Программного обеспечения по подписке (далее Услуги) с одного Лицевого счета (далее – Дополнительная услуга).¹

Дополнительная услуга предоставляется Абоненту на период действия Договора оказания услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

1.2. Оператор осуществляет единый суммарный учет баланса Лицевого счета Абонента по Услугам, указанным в п. 1.1. настоящих Условий.

1.3. В сроки и в порядке, установленные Договором, Оператор выставляет (формирует) Абоненту единый счет, за оказанные Услуги.

1.4. В выставляемом Абоненту едином счете указываются данные о стоимости каждой из оказываемых Абоненту Услуг, общая стоимость Услуг, подлежащая оплате, а также иная информация, которая должна быть отражена в счете в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.5. Абонент оплачивает выставленный единый счет в порядке и сроки, установленные Договором.

1.6. В случае недостаточности денежных средств на едином Лицевом счете Абонента для оплаты всех оказываемых ему Услуг, оказание Услуг приостанавливается до момента поступления на единый лицевой счет Абонента денежных средств, необходимых для полной оплаты Абоненту Услуг.

2. Порядок подключения и отключения Дополнительной услуги

2.1. Дополнительная услуга подключается Абонентом через Личный кабинет путем введения в соответствующее поле Абонентского номера, посредством которого Абонент пользуется Услугой Оператора «Мобильная связь». После нажатия на кнопку «Получить код подтверждения по sms» Абонент вводит код подтверждения, полученный на Абонентский номер, в Личном кабинете.

¹ На территории Новосибирской области, Кемеровской области, Алтайского края услугу «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» оказывает ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ» по договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ». На территории Челябинской области услугу «Домашний Интернет» оказывает ЗАО «МАГИНФО».

Введение кода подтверждения является полным и безоговорочным принятием настоящих Условий (акцепт оферты).

2.2. Абонентский номер, посредством которого Абонент подключает Дополнительную услугу, может быть подключен к Дополнительной услуге только в рамках одного Лицевого счета.

2.3. К Лицевому счету может быть подключено не более десяти уникальных Абонентских номеров.

2.4. При подключении Дополнительной услуги Абоненту предоставляется ежемесячная скидка в размере 50 рублей на абонентскую плату за Услугу «Домашний Интернет» за каждый Абонентский номер в Расчетном периоде при соблюдении одновременно следующих условий:

- Абонент пользуется тарифным планом на Услугу «Домашний Интернет» с ежемесячной абонентской платой более 299 руб.;

- Абонент пользуется любым тарифным планом на Услугу «Мобильная связь», за исключением тарифного плана «Поминутный»;

- Абонент своевременно и в полном объеме оплачивает в Расчетном периоде Абонентскую плату за Услугу «Мобильная связь» по всем Абонентским номерам, подключенным к Дополнительной услуге.

2.4.1. В случае если суммарный размер скидки за подключенные Абонентские номера равен стоимости Услуги «Домашний Интернет» или превышает его, минимальная ежемесячная стоимость предоставления Услуги «Домашний Интернет» составляет 1 рубль.

2.4.2. В случае участия Абонента в иных акциях, в рамках которых представляются скидки на абонентскую плату по Услуге «Домашний Интернет», Абоненту начисляется наибольшая из предлагаемых скидок.

2.5. При подключении к Дополнительной услуге Абоненту недоступны для подключения сервисы «Будь на связи», «Обещанный платеж» и «На связи».

2.6. Абонент вправе в любое время отказаться от предоставления Дополнительной услуги, подав письменное заявление в места работы с Абонентами.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата Услуг при пользовании Дополнительной услугой осуществляется по Абонентскому номеру либо по номеру Лицевого счета.

**УСЛОВИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА «ЕДИНЫЙ 2.0»
НА УСЛУГУ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ»**

Таблица №1

Макрорегион	Область/край	Город	Входящая/исходящая скорость передачи данных, до Мбит/с	Ежемесячная Абонентская плата, руб./мес.*
Кавказ	Ростовская область	Ростов-на-Дону Батайск	100	550
		Каменск-Шахтинский Зверево	50	550
		Новочеркасск Азов Таганрог	100	650
		Волгодонск	100	600
Кавказ	Краснодарский край	Краснодар	100	600
		Новороссийск	100	650
Урал	Челябинская область	Магнитогорск Челябинск Златоуст Чебаркуль Бакал Новогорный Еманжелинск Коркино	100	500
		Кыштым Касли Карабаш	100	600
		Озерск	100	450
		Сатка	100	650
		Троицк	70	450
Центр	Рязанская область	Рязань	100	550
		Сасово	100	650
Центр	Москва	Москва	100	450
Западная Сибирь	Новосибирская область	Новосибирск Обь Кольцово Искитим Татарск Линево Карасук Барабинск Куйбышев	50	450
Западная Сибирь	Кемеровская область	Кемерово Топки Гурьевск Яшкино Белово Тайга Ленинск-Кузнецкий	50	450

		Анжеро-Судженск Березовский Новокузнецк Осинники Мыски Прокопьевск Киселевск Полысаево		
Западная Сибирь	Алтайский край	Барнаул Рубцовск Яровое Новоалтайск Камень-на-Оби Славгород Заринск Кулунда Алейск	50	450
Коми	Коми	Сыктывкар Инта Печора Сосногорск Усинск Ухта	100	650

1. Условия по тарифному плану «Единый 2.0» (далее – Тарифный план) на услугу «Домашний Интернет» действительны для новых и действующих Абонентов – физических лиц, пользующихся Дополнительной услугой «Единый счет». Тарифный план вводится в действие на территории Зоны обслуживания Оператора в городах в соответствии с таблицей.

2. Стоимость Услуги по предоставлению доступа (единоразовый платеж) составляет 1 руб.*

3. Расчетный период – 1 календарный месяц.

4. Система оплаты - авансовая.

5. Списание абонентской платы производится ежедневно, пропорционально количеству дней в календарном месяце.

6. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.

7. Подключаясь к Тарифному плану, Абонент подтверждает, что он ознакомлен и принимает положения Договора оказания услуг связи, Условий оказания услуги «Домашний Интернет», Правил предоставления дополнительного сервиса «Будь на связи», которые размещены на официальном сайте Оператора.

*все цены указаны с НДС.

УСЛОВИЯ АКЦИИ «ПЛЮС ОДИН»

1. «Плюс один» – это акция (далее – Акция) АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор), в рамках которой абонентам – физическим лицам, подключившим Дополнительную услугу «Единый счет» (далее – Абоненты), предоставляется возможность в период с 20.08.2018 по 20.08.2019 получить скидку на услугу «Домашний Интернет» по тарифному плану «Единый 2.0» на срок действия Акции, с учетом которой ежемесячная Абонентская плата за услугу «Домашний Интернет» устанавливается в соответствии с Таблицей 1*.2 Акция действует в период с 20.08.2018 по 20.08.2019.

2. В период действия Акции новым абонентам – физическим лицам услуги «Интерактивное телевидение», подключившим тарифные планы «Базовый»/«Расширенный» в Зоне действия Акции, предоставляется возможность приобрести оборудование с оплатой в рассрочку на следующих условиях:

Наименование оборудования	ID Услуги	Стоимость, руб. с НДС	Размер платежа, руб./мес. с НДС	
			С 1 по 12 месяц	С 13 по 36 месяц
STB приставка Eltex NV-501	2782	5268	1	219
STB приставка SB-213/214	2950	5268	1	219

Возможность приобретения Оборудования на данных условиях предоставляется новым Абонентам услуги «Интерактивное телевидение», подключенным к услуге «Домашний Интернет» по технологии FTTH. Под новыми Абонентами понимаются Абоненты, которые не состояли в договорных отношениях с АО «Компания ТрансТелеКом» и/или ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ» и/или по оказанию услуги «Интерактивное телевидение» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента участия в Акции.

В случае, если Абонент прекращает пользоваться Услугой по тарифным планам «Расширенный» или «Базовый», и/или в случае приостановления оказания услуг связи в связи с отсутствием денежных средств на лицевом счете

² На территории Новосибирской области, Кемеровской области, Алтайского края услугу «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» оказывает ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ» по договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ». Скидка на услугу «Домашний Интернет» на территории Новосибирской области, Кемеровской области, Алтайского края предоставляется ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ». На территории Челябинской области услугу «Домашний Интернет» оказывает ЗАО «МАГИНФО». Скидка на услугу «Домашний Интернет» Челябинской области предоставляется ЗАО «МАГИНФО».

Абонента размер ежемесячного платежа за Оборудование изменяется и составляет 219 рублей в месяц. Изменение размера ежемесячного платежа производится с первого числа месяца, следующего за месяцем смены тарифного плана, или приостановления оказания услуг связи в связи с отсутствием денежных средств на лицевом счете Абонента. В случае расторжения Договора оказания услуг связи разница между стоимостью Оборудования и суммой фактически выплаченных денежных средств выплачивается Абонентом единовременно.

3. Абонент может воспользоваться иными условиями рассрочки на приобретение Оборудования, утвержденными Оператором.

4. Абонент участвует в Акции при условии превышения размера ежемесячной суммарной стоимости услуг связи, которыми пользуется Абонент в рамках Дополнительной услуги «Единый счет», более 290 руб*.

5. При снижении в Расчетном периоде указанного в п. 4 Условий Акции размера ежемесячной абонентской платы за Услуги (с учетом скидок), Абонент утрачивает право на получение скидки.

6. При расчете ежемесячной суммарной стоимости Услуг не учитывается стоимость Услуги «Домашний Интернет», а также размер платы за Оборудование (рассрочка или единовременный платеж) и размер платы за Программное обеспечение по подписке.

7. Абонент вправе воспользоваться Акцией неограниченное количество раз в течение срока действия Акции.

8. В Акции могут принять участие Абоненты, использующие тарифные планы на Услугу «Мобильная связь», за исключением тарифного плана «Поминутный».

9. Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

10. В случае если Абонент в течение срока действия Акции подключается к тарифному плану по Услуге «Домашний Интернет», который отличается от тарифного плана, действующего в момент подключения к Акции (далее – новый тарифный план), действие Акции прекращается досрочно. На новом тарифном плане Абоненту не предоставляются возможности, указанные в пп. 1 и 4 настоящих Условий.

11. После окончания действия Акции Абоненту оказываются Услуги связи в соответствии с тарифным планом, действующим в момент подключения к Акции.

* все цены указаны с НДС

Таблица №1 – Параметры тарифного плана «Единый 2.0» на Услугу «Домашний Интернет»

Макрорегион	Область/край	Город	Входящая/исходящая скорость передачи данных, до Мбит/с	Ежемесячная Абонентская плата при соблюдении порога активации спецены (руб./мес.) *
Кавказ	Ростовская область	Ростов-на-Дону Батайск Новочеркасск Азов Таганрог Волгодонск	100	299
		Каменск-Шахтинский Зверево	50	299
Кавказ	Краснодарский край	Краснодар Новороссийск	100	299
Урал	Челябинская область	Магнитогорск Челябинск Златоуст Чебаркуль Озерск Кыштым Сатка Касли Карабаш Бакал Новогорный Еманжелинск Коркино	100	299
		Троицк	100	299
Центр	Рязанская область	Рязань Сасово	100	249
Центр	Москва	Москва	100	199
Западная Сибирь	Новосибирская область	Новосибирск Обь Кольцово Искитим Татарск Линево Карасук Барабинск Куйбышев	50	250
Западная Сибирь	Кемеровская область	Кемерово Топки Гурьевск Яшкино Белово Тайга Ленинск-Кузнецкий	50	250

		Анжеро-Судженск Березовский Новокузнецк Осинники Мыски Прокопьевск Киселевск Полысаево		
Западная Сибирь	Алтайский край	Барнаул Рубцовск Яровое Новоалтайск Камень-на-Оби Славгород Заринск Кулунда Алейск	50	250
Коми	Коми	Сыктывкар Инта Печора Сосногорск Усинск Ухта	100	299